



دليل الشريك الميداني ومقدم الخدمة

وثيقة العمل الرسمية والشرح الشامل: آلية إدارة الطلبات، حرية التسعير، نظام العمولات الذكي المتناقص تدريجياً، وميثاق التميز لكسب ثقة الزبائن وزيادة الدخل اليومي.



قبض كاش فوري

استلم أجرك كاملاً بيدك مباشرة من العميل في نفس لحظة الإنجاز.



عمولة متناقصة

نظام الـ 5 مراحل: كلما زادت أجهزة أو ساعات العمل، تقل عمولة المنصة لتكسب أنت أكثر.



تسعير حر بالكامل

أنت من يحدد سعر الخدمة الميداني بدون أي تسعير إجباري أو فرض.

فلسفة منصة أبشر: شريكك الرقمي المستقل

نحن لا نملك ورشتك ولا نتحكم بساعات عملك.. نحن نوفر لك عملاء حقيقيين في منطقتك



أخي الفني الكريم:

تم تأسيس منصة "أبشر" لإنهاء معاناة الفني مع قلة الطلبات، ومصاريف الإعلانات الممولة غير المجدية، وصعوبة الوصول للزبائن. في أبشر، أنت **شريك ميداني كامل الاستقلالية**: تحتفظ بكرامتك، وسمعتك، وحريتك في إدارة وقتك وتحديد تسعيرتك العادلة التي ترضيها لنفسك.

★ المزايا الذهبية الأربعة للشريك الميداني في أبشر:



2. العمل في نطاق منطقتك الجغرافية

تحدد مناطق عملك المفضلة (حي الحسين، قضاء الحر، حي العباس، الهندية... إلخ). لن تصلك أي طلبات في مناطق بعيدة تضيق وقتك في الازدحامات ومصاريف الوقود؛ كل الزبائن جيرانك وفي محيطك المباشر.



1. حرية التسعير الكاملة ("يبدأ السعر من")

لا توجد تسعيرة مركزية مفروضة عليك. أنت والمروج تدونون في حسابك السعر الأدنى الذي ترضاه لبداية الخدمة، ولك كامل الحق في الاتفاق على السعر النهائي مع الزبون بحسب طبيعة العطل وقطع الغيار المطلوبة.



4. حماية ودعم ميداني وإداري مستمر

فريق الدعم الفني والمروجين متواجدون لحمايةك وفض أي التباس أو سوء تفاهم مع الزبائن، وتسهيل عملك بأحدث التقنيات الرقمية المريحة.



3. استلام الأتعاب كاش ومباشر

لا نحتجز أموالك في محافظ أو حسابات بنكية مؤجلة. تنهي العمل مع الزبون، وتستلم المبلغ كاملاً بيدك كاش. أموالك تصبح في جيبك لحظة الانتهاء.

مخطط آلية العمل: 4 خطوات من الطلب إلى الأرباح

سلسلة إجراءات واضحة وسريعة تضمن راحة الفني ورضا الزبون



1

إشعار الطلب المباشر

🔔 وصول تنبيه فوري

يصلك إشعار عبر التطبيق الخاص بمقدم الخدمة بمعلومات مثل موقع العميل الجغرافي الدقيق، وتفاصيل الخدمة أو العطل المطلوب.

📌 نصيحة: استجابتك السريعة تضمن عدم تحويل الطلب لفني آخر وترفع تقييمك.

2

التواصل والاتفاق الميداني

👋 مكالمة مباشرة

تتصل بالعميل أو ترأسله عبر التطبيق لتأكيد موعد الزيارة، الاستفسار عن تفاصيل إضافية حول العطل، وإعطائه فكرة عن نطاق السعر التقديري.

✅ مبدأ أبشر: أنت تتحدث مع العميل كمهني مستقل يثق الناس بخبرته ومهارته.

3

تنفيذ العمل واستلام الأجرة

🏆 إنجاز واحتراف

زيارة الموقع، فحص العطل بدقة، إبلاغ العميل بالتكلفة قبل البدء، إنجاز الصيانة، واستلام أتعابك كاش ومباشرة من يد العميل بكل اعتزاز.

📌 ضمانة: لا وسيط بينك وبين نقودك: الأجرة كاملة في جيبك فوراً.

4

إغلاق الطلب وتناقص العمولة تلقائياً

📊 حاسبة الـ 5 مراحل

توثيق احتمال الطلب في التطبيق. إذا كان الطلب يتضمن أكثر من جهاز أو ساعات عمل متعددة، يقوم النظام تلقائياً بإنقاص العمولة لدعمك وزيادة صافي ربحك.

★ التقييم: تقييم الزبون لك بـ 5 نجوم يجعلك الفني رقم 1 في منطقتك ويمنحك أولوية الطلبات الكبرى.

نظام العمولات التناقصية: مثال عملي بالأرقام



كلما أنجزت أجهزة أو ساعات أكثر في نفس الزيارة.. تقل عمولة المنصة ويزيد ربحك!

حاسبة الـ 5 مراحل

مثال عملي تفصيلي للعمولة التناقصية: صيانة 5 أجهزة تكييف

لنفترض أن العمولة المقررة لصيانة جهاز سبليت واحد هي 2,000 د.ع. وطلب منك العميل صيانة 5 أجهزة في نفس المنزل، انظر كيف تحميك حاسبة أبشر:

الجهاز الأول	نسبة 100% (أساسية)	العمولة: 2,000 د.ع	-
الجهاز الثاني	نسبة 85% (خصم 15%)	العمولة: 1,700 د.ع	↓ وفرت 300 د.ع لجيبك
الجهاز الثالث	نسبة 70% (خصم 30%)	العمولة: 1,400 د.ع	↓ وفرت 600 د.ع لجيبك
الجهاز الرابع	نسبة 55% (خصم 45%)	العمولة: 1,100 د.ع	↓ وفرت 900 د.ع لجيبك
الجهاز الخامس فما فوق	نسبة 40% (خصم 60% سقف أدنى)	العمولة: 800 د.ع فقط!	★ وفرت 1,200 د.ع لجيبك

مجموع ما وفرت في جيبك:
+ 3,000 د.ع وفر نقدي (30%)

عمولة أبشر بعد تطبيق التناقص:
7,000 د.ع فقط!

العمولة التقليدية بدون تناقص:
10,000 د.ع

شروط وضمانات الفني (حقوقك محفوظة 100%):

🔍 شرط الفحص وعدم الاتفاق

إذا ذهب لفحص العطل ولم يتم الاتفاق على العمل، يُعتبر الفحص مجانياً ولا يتم تحصيل أي أجور من الطرفين.

🚫 شرط الإلغاء = عمولة صفر (0 د.ع)

إذا اتصلت بالعميل واعتذر، أو ألغى الزيارة قبل وصولك: لا يتم استقطاع أي فلس منك إطلاقاً، ويُغلق الطلب كملغى فوراً.

أمثلة عملية واقعية: كيف تحسب أرباحك وصافي دخلك؟

أرقام حقيقية من السوق العراقي توضح دخل الفني والعمولة وصافي الأرباح



✳️ المثال الأول: في التكييف والتبريد لنفس المنزل

تكييف وتبريد

صافي ربح الفني في جيبه:

69,900 د.ع كاش!

عمولة أبشر (مع الخصم):

5,100 د.ع (وفر 900 د.ع)

أجرة الفني المتفق عليها:

25,000 د.ع × 3 = 75,000 د.ع

💡 **تفصيل التناقص:** الجهاز الأول عمولته 2,000 د.ع + الثاني 1,700 د.ع + الثالث 1,400 د.ع = إجمالي العمولة 5,100 د.ع فقط بدلاً من 6,000 د.ع.

⚡ المثال الثاني: في الكهرباء

تأسيسات كهربائية

صافي ربح الفني:

18,000 د.ع كاش!

عمولة المنصة المقررة:

2,000 د.ع فقط

أجرة العمل الميدانية:

20,000 د.ع

🔧 المثال الثالث: في الصحيات والمجاري

صحيات وتأسيسات

صافي ربح الفني:

22,500 د.ع كاش!

عمولة أبشر المقررة:

2,500 د.ع

أجرة التركيب والفحص:

25,000 د.ع

ميثاق التميز وخطة العمل: كيف تصبح الفني الأكثر طلباً؟



خطوات عملية مجربة تحول كل عميل إلى زبون دائم يطلبك بالاسم ويوصي بك لأقاربه

1. الالتزام الصارم بالموعد والاتصال المسبق:

الزبون العراقي يقدر الفني الذي يصل في وقته تماماً. إذا طرأ أي تأخير بسبب الطريق، اتصل بالعميل واعتذر مسبقاً وأخبره بالوقت الدقيق: هذا يرفع احترامك في نظره أضعافاً.

2. الشرح الشفاف للعطل وتكلفته قبل البدء:

لا تباشر بفك الأجهزة قبل إطلاع العميل: **"عزيزي المشكلة في القطعة الفلانية، سعرها كذا وأجرتي كذا"**. هذا يلغي أي خلاف لاحق ويبني ثقة مطلقة.

3. المظهر اللائق ونظافة موقع العمل بعد الانتهاء:

ما يميز الفني "المحترف" عن غيره هو تنظيف مكان العمل وجمع بقايا الأسلاك أو المياه بعد الانتهاء: صدقني هذه اللقطة البسيطة تجعل العميل يمدحك أمام كل معارفه.

4. تقديم نصيحة وقائية مجانية للزبون:

علم العميل كيف ينظف الفلتر بنفسه أو كيف يحمي الجوزة من الحمل الزائد. العميل سيعلم أنك لست مجرد شخص يبحث عن المال، بل خبير حقيقي حريص على مصلحته.

5. اطلب من العميل تقييمك بـ 5 نجوم في أبشر:

قل للعميل بابتسامة: **"إذا أعجبك شغلي، لا تنسى تكرمني بتقييم 5 نجوم في تطبيق أبشر"**. التقييم العالي يضعك في صدارة النظام تلقائياً.

إدارة العمليات وخدمة الشركاء الميدانيين

فريق المروجين والدعم الفني في خدمتك على مدار الساعة لحل أي عقبة ومساعدتك في زيادة دخلك

واتساب الدعم الفني: 07718476493

هاتف الاتصال: 07718476493

الموقع الإلكتروني: www.ibsher.app